

POLÍTICA DE GESTÃO DO CUIDADO

Instituto Asas

1. OBJETIVO

A Política de Gestão do Cuidado do **Instituto Asas** estabelece instruções para a promoção de um atendimento humanizado, eficiente e baseado em indicadores de qualidade. Visa assegurar a excelência na prestação de serviços de saúde, priorizando a segurança do paciente, a satisfação dos usuários e a conformidade com os padrões mais rigorosos de qualidade no setor.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta política aplica-se a todos os profissionais, equipes e setores vinculados ao **Instituto Asas** no âmbito da gestão hospitalar e da prestação de serviços de saúde. Seu cumprimento é indispensável para garantir um atendimento alinhado aos valores institucionais e às expectativas dos pacientes e demais interessados.

3. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

A Política de Gestão do Cuidado é guiada pelos seguintes princípios:

- **Foco no Paciente:** Colocar o paciente como centro de todas as decisões e ações, promovendo um atendimento seguro e humanizado;
- **Qualidade e Segurança:** Garantir a adoção de práticas que assegurem a qualidade dos serviços e a segurança dos pacientes;
- **Transparência:** Fornecer informações claras e acessíveis sobre o desempenho dos serviços prestados;
- **Melhoria Contínua:** Implementar processos de avaliação e aprimoramento constante, baseados em dados confiáveis e nas melhores práticas disponíveis.

4. INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS

4.1. Indicadores de Qualidade

- A avaliação da qualidade do cuidado prestado será realizada com base nos seguintes indicadores:
 - **Taxa de Infecção Hospitalar:** Monitoramento contínuo para identificar e reduzir os riscos de infecções;
 - **Satisfação dos Pacientes:** Coleta regular de feedback dos usuários para aprimorar o atendimento;
 - **Tempo de Espera para Atendimentos:** Medição e controle para garantir agilidade nos serviços prestados.

4.2. Comitê de Avaliação de Desempenho Hospitalar

- O **Instituto Asas** conta com um Comitê de Avaliação de Desempenho Hospitalar, de caráter obrigatório, responsável por:
 - Monitorar e analisar os indicadores de qualidade e segurança;
 - Propor e implementar ações de melhoria contínua;
 - Garantir o cumprimento das metas institucionais relacionadas à gestão do cuidado.

4.3. Foco no Paciente

- O foco no paciente será implementado por meio de:
 - **Treinamento Contínuo da Equipe:** Capacitação permanente dos profissionais para assegurar excelência técnica e humanização no atendimento;
 - **Ferramentas para Ouvir o Paciente:** Utilização de canais de comunicação e ferramentas de pesquisa para captar e atender às demandas e expectativas dos usuários;
 - **Protocolos Baseados em Melhores Práticas:** Aplicação de instruções clínicas e operacionais baseadas em evidências científicas e padrões reconhecidos no setor.

5. RESULTADOS ESPERADOS

Com a aplicação desta política, o **Instituto Asas** espera:

- Garantir a segurança e a satisfação dos pacientes;
- Reduzir a incidência de eventos adversos, como infecções hospitalares;
- Elevar os níveis de eficiência e qualidade na prestação de serviços de saúde;
- Consolidar-se como referência em gestão hospitalar e cuidado humanizado.

6. PENALIDADES E SANÇÕES

O descumprimento das instruções desta política poderá resultar em medidas corretivas, que incluem advertências, suspensão ou outras sanções administrativas. Além disso, os responsáveis poderão ser submetidos às penalidades previstas na legislação aplicável.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Gestão do Cuidado está em vigor desde a data de sua aprovação, permanecendo válida até posterior revisão ou atualização. Vide tabela no início deste documento. Compete à alta administração assegurar sua divulgação, aplicação e monitoramento contínuo.